



«Экономика, экология и безопасность  
промышленных систем»

## ЭкоПромСистемы

### Политика в области качества Группы Компаний «Экопромсистемы»

Группа Компаний «Экопромсистемы» (далее – ГК) предоставляет экспертные услуги в области экологии, экономики, социальной ответственности, охраны труда и профессиональной безопасности, энергоэффективности и энергосбережения, разработки и внедрения систем менеджмента, проведения аудитов, а также образовательные услуги по указанным выше направлениям.

Основной стратегической целью деятельности ГК является завоевание ведущих позиций на рынке благодаря высокому качеству экспертных и образовательных услуг, оказываемых нашим клиентам, и создание устойчивого доверия всех заинтересованных сторон к нашей организации.

Реализация цели осуществляется за счет:

- строгого выполнения всех требований, включая требования клиентов, законодательные и нормативные требования, включая требования международных стандартов;
- установления хороших деловых взаимовыгодных контактов с нашими клиентами и другими заинтересованными сторонами;
- обеспечения выполнения работ высококвалифицированными специалистами;
- вовлечения сотрудников в деятельность по улучшению качества оказываемых услуг посредством постоянного повышения квалификации и профессионального мастерства сотрудников компании, соблюдения трудовой и производственной дисциплины;
- четкого распределения полномочий и ответственности сотрудников за выполнение работ;
- изучения и внедрения наилучшего отечественного и зарубежного опыта при оказании услуг;
- осуществления постоянного анализа рынка экспертных услуг и регулярного измерения удовлетворенности клиентов;
- постоянного совершенствования системы менеджмента качества ГК и повышения ее результативности.

Мы заявляем о своей приверженности принципам профессионализма и качественной работы при оказании экспертных и образовательных услуг. Обеспечение качества – повседневная обязанность каждого сотрудника ГК.

Возлагая на себя ответственность за реализацию Политики, руководство ГК берет на себя обязательство обеспечения необходимыми ресурсами для реализации цели настоящей Политики.

Генеральный директор

М. М. Алексеева  
«Р»                      2011 г.